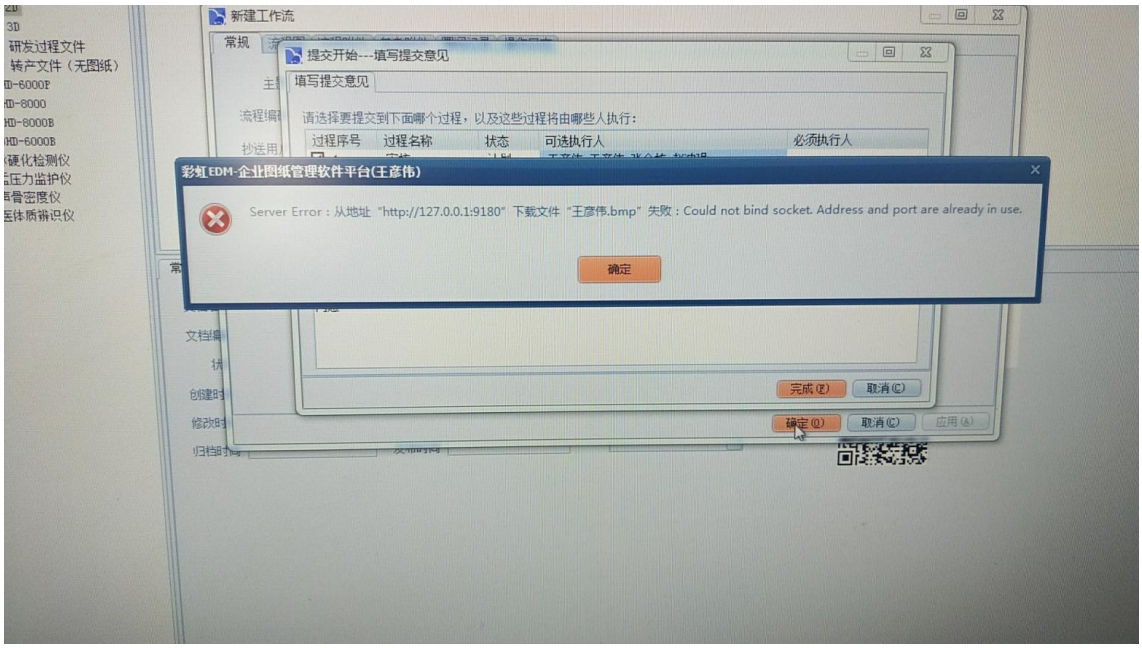
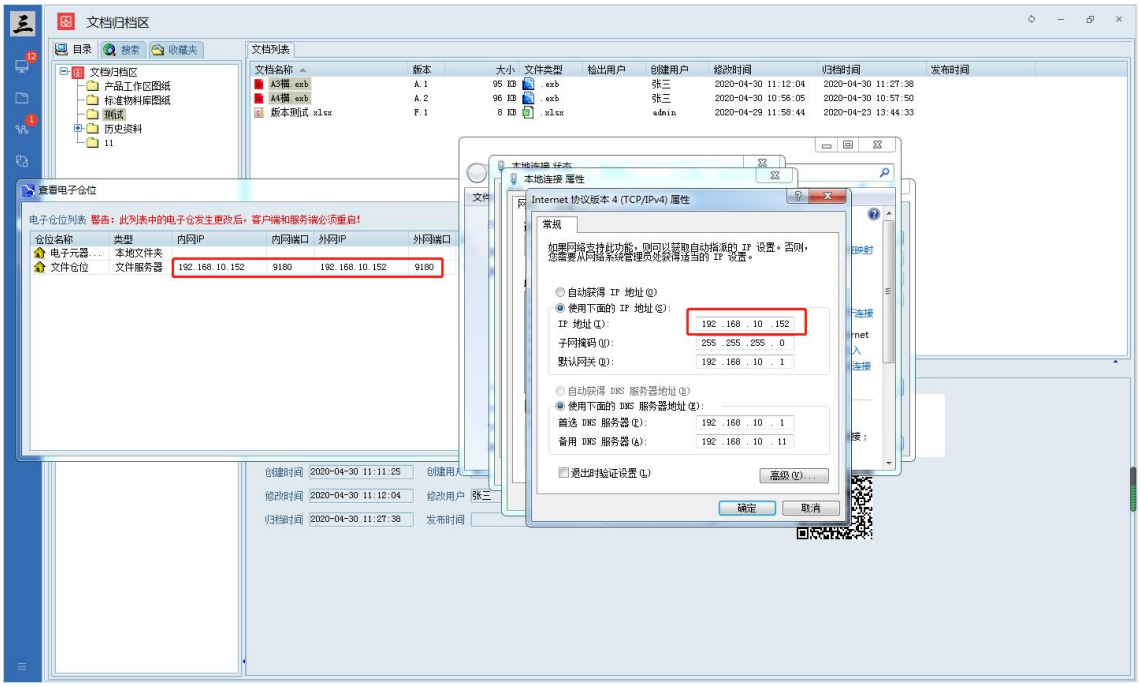
彩虹 EDM 系统“文件下载失败”处理方法



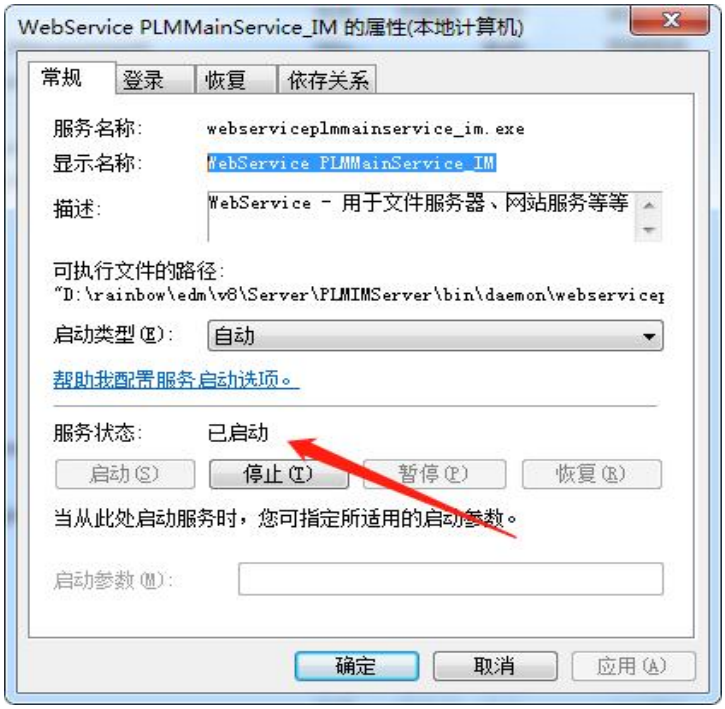
文件下载失败一般为电子仓配置异常，查看一下电子仓的状态



电子仓为不可以状态，一般是有服务为正常启动，或者是服务器 IP 更换引起的。
首先确认服务器 IP 和电子仓设置 IP 是否一致；

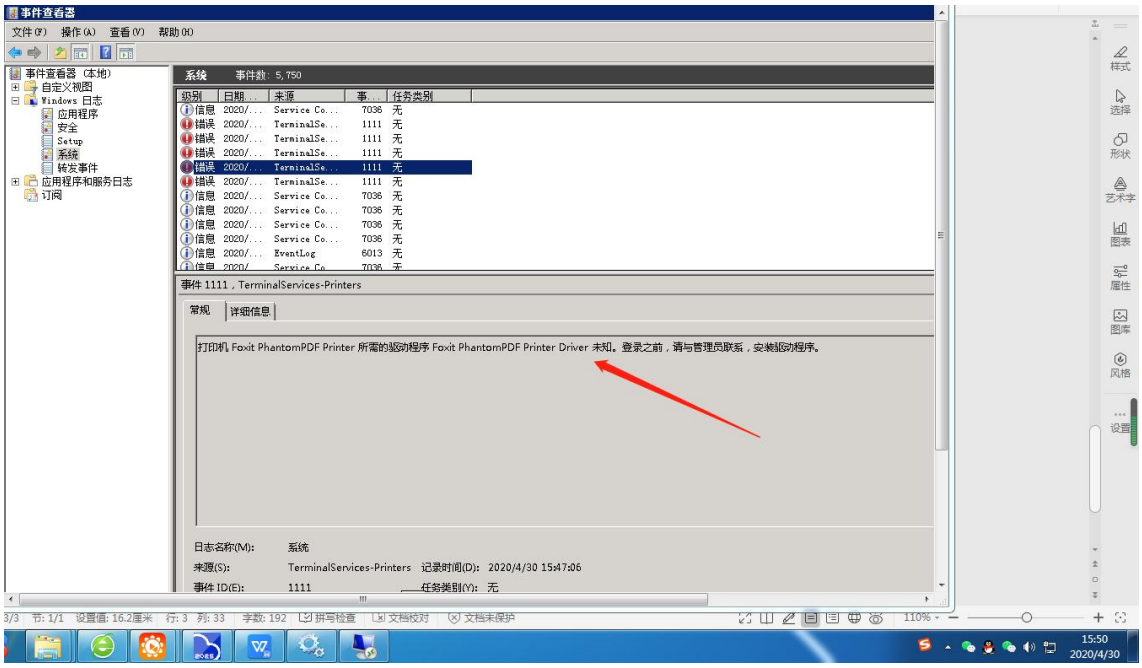


如果服务器 IP 更换，需重新设置电子仓 IP。
（建议服务器设置固定 IP，避免服务器重启后 IP 改变）
然后查看以下三个服务是否正常启动
WebService PLMMainService_Web、
WebService PLMMainService_IM、
PLMMainService



如果没有启动重新启动即可，启动时出现报错，打开事件查看器寻找原因进行相

应处理。



以上就是本教程，了解更多欢迎咨询二零二五科技！

南宁市二零二五科技有限公司
电话：400-118-2025
官网：www.our2025.com
地址：广西南宁市西乡塘区发展大道 189 号安吉·华尔街工谷 C 座 603 号