彩虹 EDM 系统客户端登录提示“链接超时或网络故障!”问题排查

现象：

常见与第一次登录系统或节后登录系统时出现的报错提示

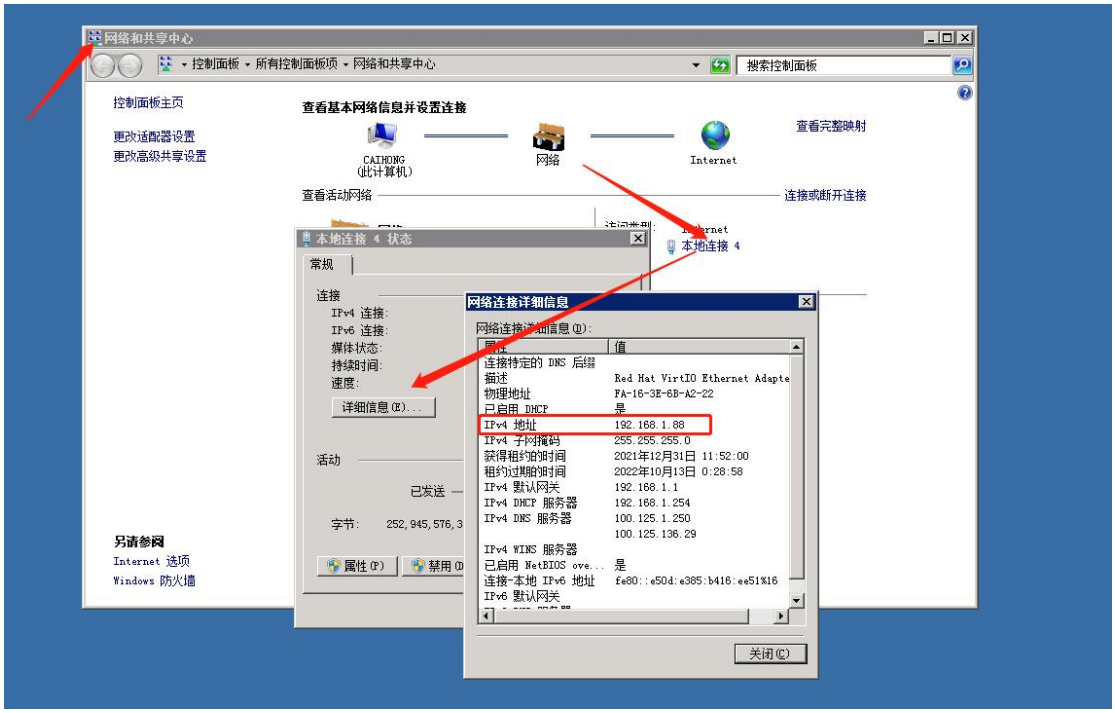


常见原因排查：

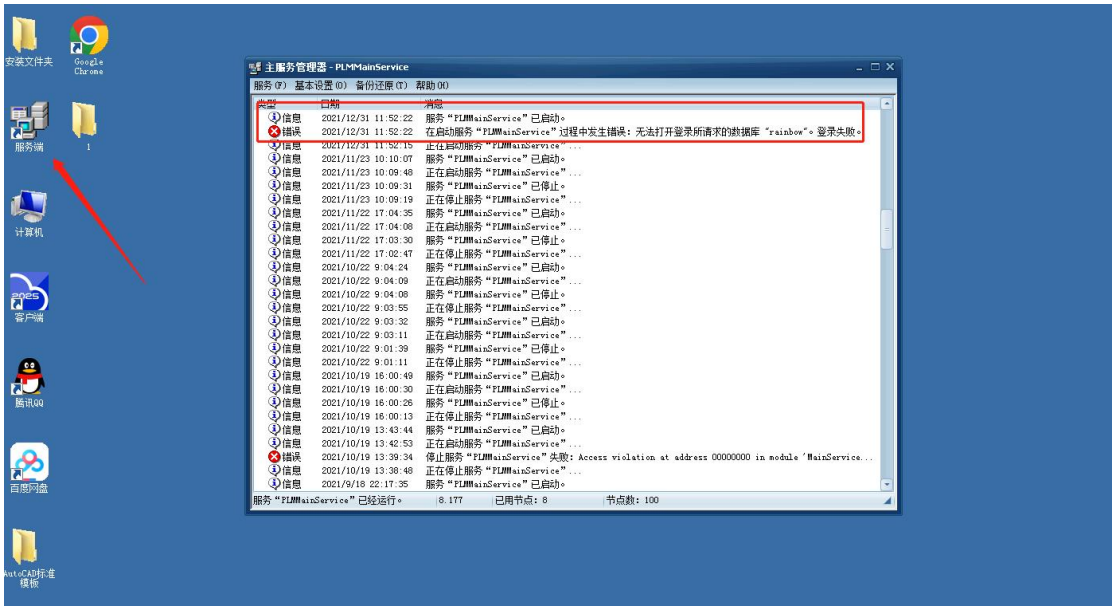
1.点击设置，查看 ip 与当前服务器 ip 是否一致（一般情况下服务器的 ip 是固定不变了，但并不能排除因重启路由后 ip 重新分配的情况，如果服务器 ip 变动，客户端的 ip 设置需要对应上）



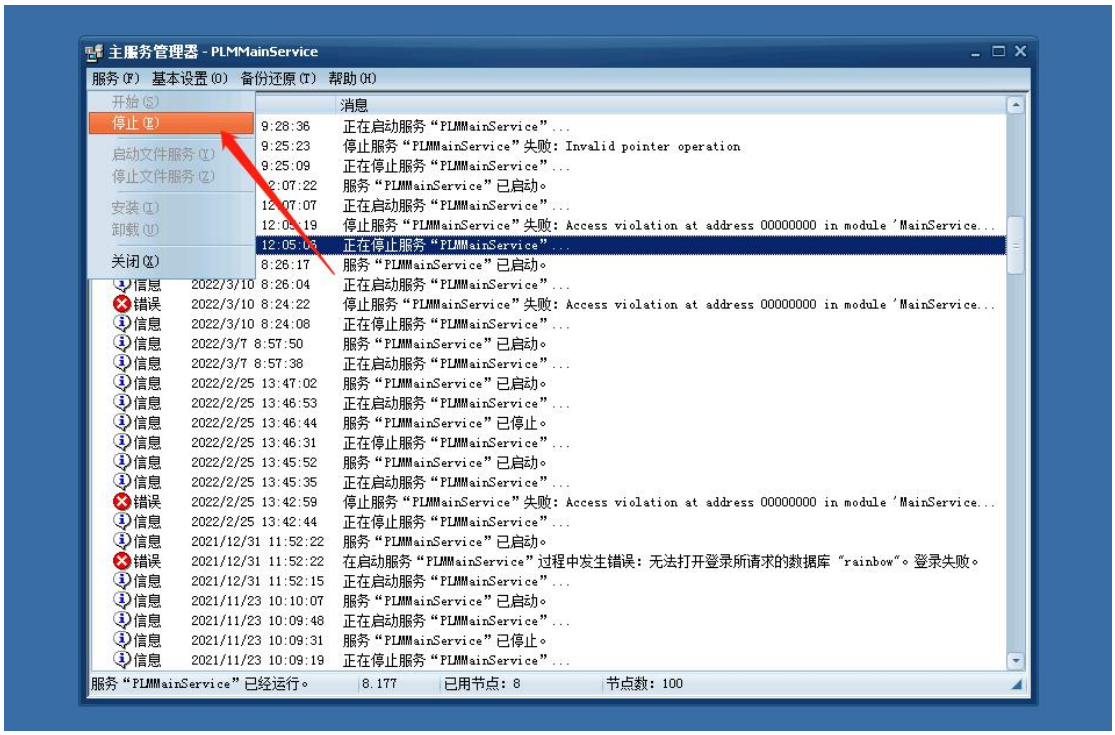
附服务器当前 ip 查询方式



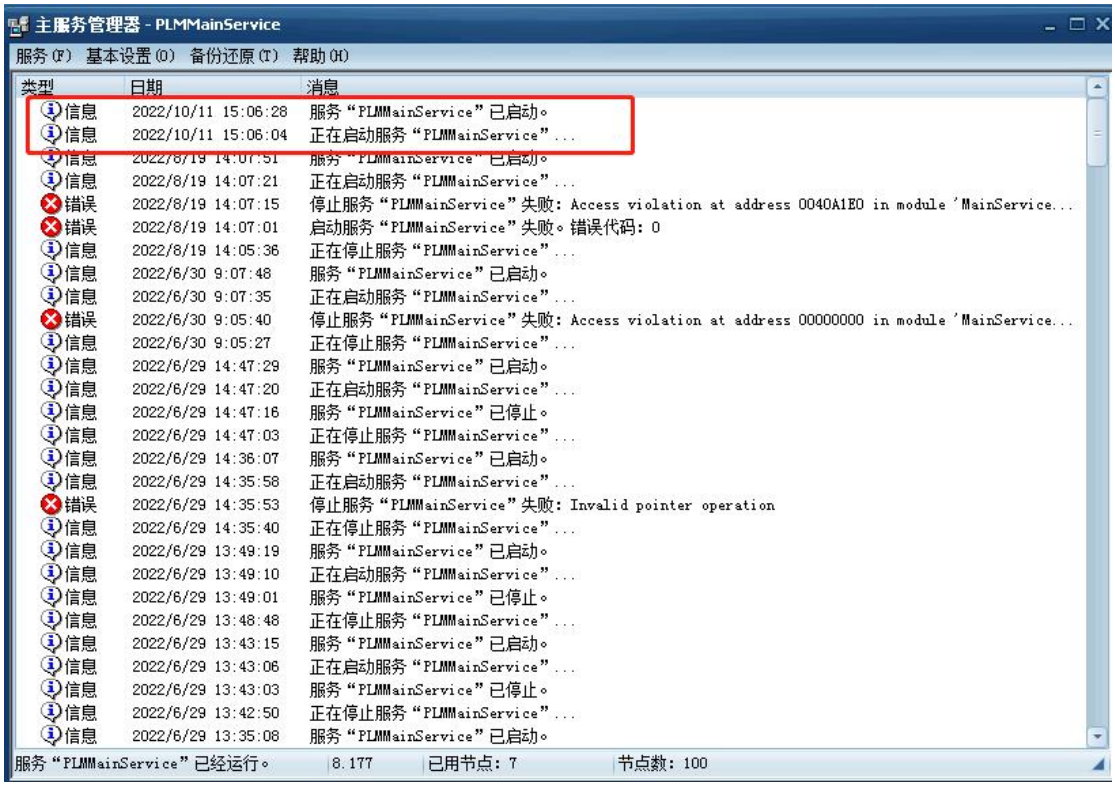
2.排查彩虹 EDM 服务端启动情况
在彩虹数据库启动服务端，查看运行情况，最新更新的时间是否含有报错情况



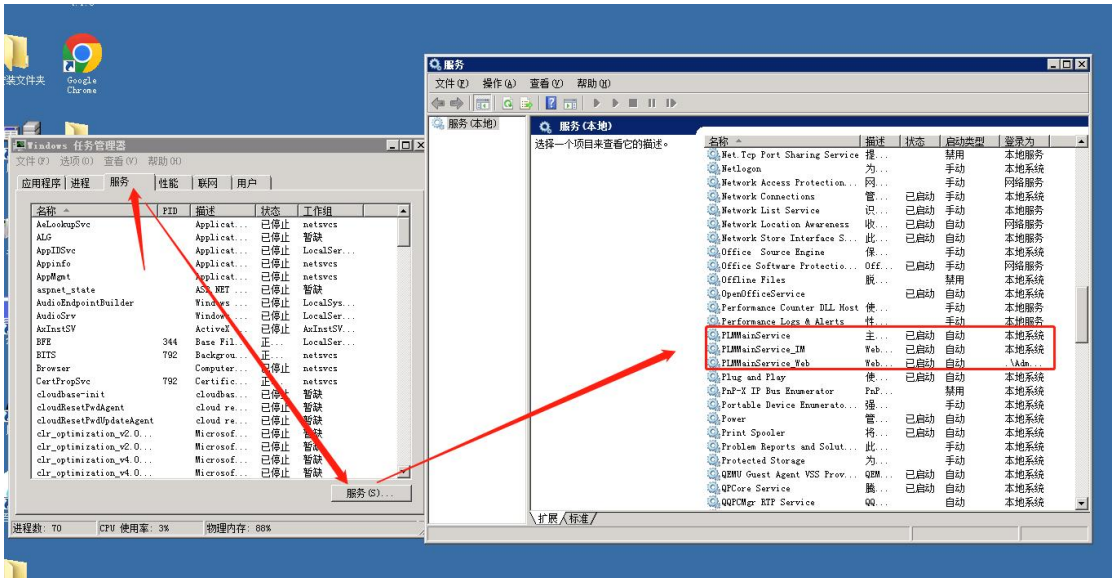
如果含有以上类似报错，可尝试重启一下 EDM 服务看是否能正常启动
选择服务→停止，等待提示停止成功后再次选择服务→启动



启动服务成功且无报错时表示启动正常



3.如果重启服务后仍然无法登录客户端，可查看彩虹 EDM 的主进程是否是启动状态
如果发现其中有进程未启动时，可以选择手动启动该服务

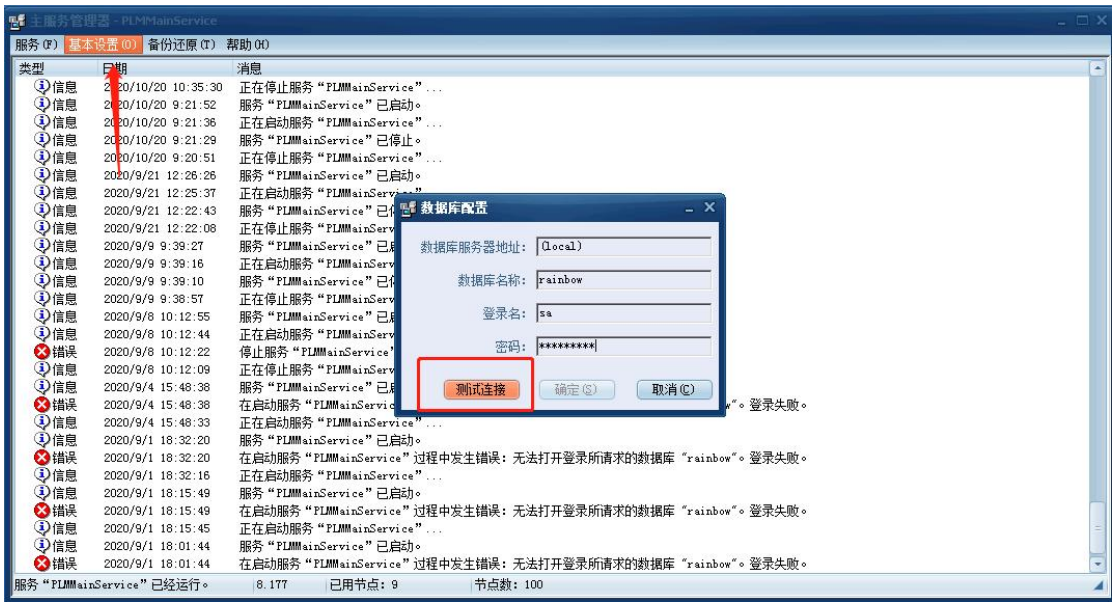


特殊原因排查：以上常见原因排查后仍未解决时

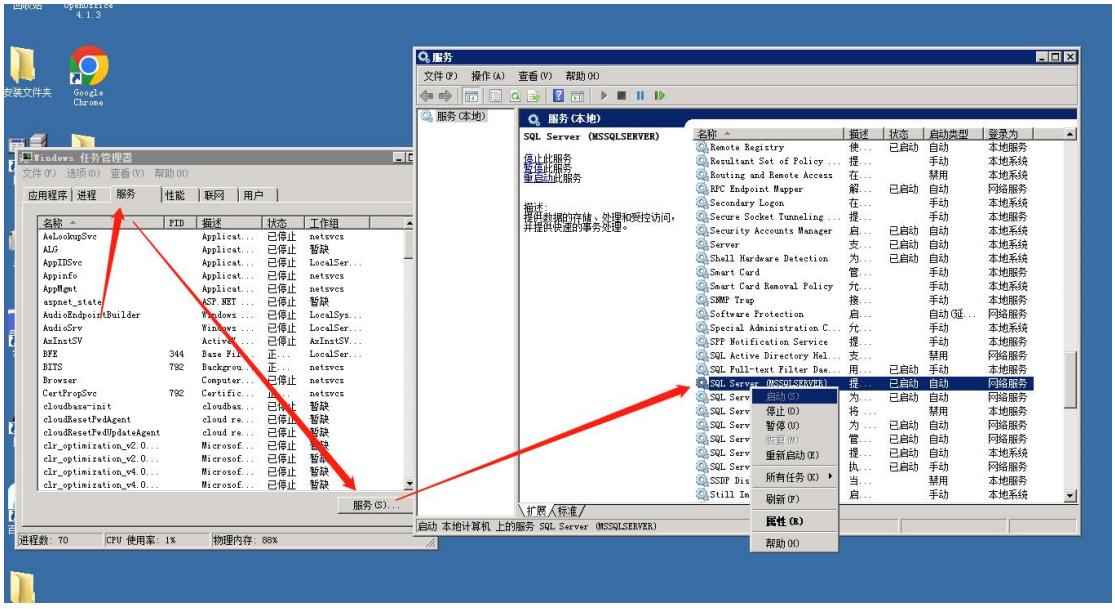
4.杀毒软件排查，常见于 360 杀毒，360 杀毒经常会将其它软件当成病毒误杀，

在杀毒软件隔离区将 X：/rainbow 恢复后启动服务端进行服务重启即可

5.数据库异常排查，常见于数据库未启动或过期无法启动情况以及 sa 密码被变更情况，可在服务端进行链接测试查看是否连接成功
选择基本设置→数据库配置→测试连接



如果提示连接失败，打开服务查看对应数据库的 server 启动情况，未启动时请选择手动启动。



手动启动不成功请联系数据库管理员。
以上就是本教程，了解更多欢迎咨询二零二五科技！

南宁市二零二五科技有限公司
电话：400-118-2025
官网：www.our2025.com
地址：广西南宁市西乡塘区发展大道 189 号安吉·华尔街工谷 C 座 603 号